



ACCELERATION
AT HEART
STRATEGY
IN MIND

Supportpolicy for iKnowBase

Gyldig fra 11.11.2014

1. Gyldighet

Dette dokumentet er referert fra Lisensavtale iKnowBase punkt «1.8 Programvedlikehold» første avsnitt: "Med programvedlikehold menes rett til oppdateringer av Programversjoner samt rett til å benytte e-vitas feilrettingsrutiner med de vilkår som til enhver tid er gjeldende."

1.1. Programvedlikehold

Under forutsetning av at det er betalt for programvarevedlikehold har kunden rett til nye versjoner og programvarerettelser av iKnowBase-programvare.

Det leveres normalt to (2) til tre (3) nye versjoner av iKnowBase-programvare pr år.

Programvarerettelser leveres ved behov iht følgende regler:

- For nyeste versjon av iKnowBase leveres programvarerettelser kostnadsfritt.
- For nest siste versjon av iKnowBase leveres kritiske programvarerettelser kostnadsfritt. Produktavdelingen vurderer om en feil er kritisk.
- For øvrige versjoner av iKnowBase kan det leveres programvarerettelser på kundens regning.

iKnowBase supporteres uavhengig av om kunden har support på underliggende programvare fra for eksempel Oracle.

1.2. Plattformstøtte

Se «Release Notes» for aktuell iKnowBase-versjon for en oversikt over hvilke plattformer som støttes
